

# Wenn sich alles ums Drehen dreht

Wenn Sie morgen früh Ihr Auto starten ist die Wahrscheinlichkeit, dass ein Präzisions-Drehteil der Hutzel – Gruppe mit im Spiel ist nicht gering.

**J**ochen Hutzel ist nur schwer zu fassen.

Die meiste Zeit ist der Vollblut - Schwabe in Deutschland und der ganzen Welt unterwegs, um den innovativen Kurs der Hutzel – Gruppe weiter voranzutreiben.

## Familienbetrieb durch und durch

1948 durch Gustav Hutzel gegründet, entwickelte sich das Unternehmen im Laufe der Zeit von einem 2 Mann Betrieb zu einer Unternehmensgruppe mit mehr als 350 Mitarbeitern an 4 Standorten. Mit dem gesamten Unternehmen wuchs auch die IT-Infrastruktur. Durch die gesteigerten Anforderungen im Zusammenhang mit der Erweiterung, der Schaffung neuer Standorte und die Erweiterung des Portfolios wurde die Entwicklung der IT-Infrastruktur nicht oder nur begrenzt an die neuen Anforderungen und Gegebenheiten angepasst.

## IT als Hemmschuh

Dies führte zu Engpässen und auch zu Störungen in der internen und externen Kommunikation und in der Abwicklung der immer komplexeren betrieblichen Abläufe. Anfang 2008 stellte Jochen Hutzel den Kontakt zu LuftEngineering her und beauftragte die Prüfung und Umsetzung einer neuen Unified Messaging Lösung.

Nach einer kurzen Testphase wurde das neue System zeitgleich an 3 Standorten eingeführt und alle Anwender geschult.

## Signifikante Verbesserung

Bereits nach wenigen Wochen stieg die Qualität der internen und externen Kommunikation signifikant.

In weiteren, nachgelagerten Schritten wurde ein Monitoring System eingeführt, welches alle relevanten Parameter rund um die Uhr erfasst, auswertet und auf Basis von Schwellwerten frühzeitig auf zu erwartende Probleme hinweist.

Auf Basis dieser Informationen konnte die Qualität der internen IT durch den Austausch veralteter Hardware und die konsequente Einführung standortübergreifender Standards und Policys weiter vereinheitlicht und vereinfacht werden.



## Sukzessive Anbindung

Mit diesen Maßnahmen und der zentralen Administration der Standorte in Deutschland, Tschechien und Mexiko wurde der interne Aufwand für die Geschäftsleitung und deren Mitarbeiter in Sachen IT immer weiter minimiert.

In regelmäßigen Besprechungen wird die Geschäftsleitung nun über die aktuelle Entwicklung informiert, es werden Lösungswege aufgezeigt und Empfehlungen hinsichtlich der weiteren Entwicklung der IT ausgesprochen.

## Wieder Zeit für das Tagesgeschäft

### Jochen Hutzel:

*Nachdem wir unsere Produkte und unsere Produktion fit für die Zukunft gemacht haben, hat das LuftEngineering für unsere EDV gemacht. Die Verbesserungen im täglichen Arbeitsablauf sind massiv. Den Zeitgewinn durch den Wegfall der administrativen Tätigkeiten möchte ich nicht mehr missen.*

Hutzel Gruppe

