

Per Fax an +49 711 7 85 81 99

# Technikeranforderung

## Problemstellung:

Auftraggeber:

Kunden-Nr.:

Einsatzort:

Ansprechpartner / Tel./ Fax / e-mail:

Adresse:

Terminvorschläge:

Bemerkungen:

## Konditionen

Die Verkaufspreise für die einzelnen Dienstleistungen werden wie folgt berechnet:

|                           |                              |
|---------------------------|------------------------------|
| Service-Leistungen/Stunde | [Installation / Fehlersuche] |
| Technikerstunde           | 135,00 € / 185,00 €          |

|                              |          |
|------------------------------|----------|
| Überprüfungspauschale System | 100,00 € |
|------------------------------|----------|

Für Einsätze außerhalb der normalen Arbeitszeit ergeben sich folgende prozentuale Aufschläge für die o.g. Stundensätze:

ab 18.00 Uhr - 30 % Aufschlag  
ab 20.00 Uhr - 50 % Aufschlag  
ab 22.00 Uhr - 100 % Aufschlag

An Samstagen, Sonntagen und Feiertagen ergeben sich ebenso 100% Aufschläge.

Bei Aufträgen bezüglich Datenwiederherstellung von defekten Festplatten übernehmen wir keine Garantie für die Vollständigkeit und Lesbarkeit der geretteten Daten.

|                |          |
|----------------|----------|
| Datarecovering | 140,00 € |
|----------------|----------|

Die Fahrtkosten errechnen sich aus der zurückgelegten Strecke (Hin- und Rückfahrt), unabhängig, von der benötigten Zeit und unabhängig vom Transportmittel (Kfz, Bahn, Flugzeug, ...). Die Nettopreise für die Anfahrt werden Ihnen nach folgendem Schema ab Stuttgart berechnet:

|              |           |
|--------------|-----------|
| Fahrtkosten: |           |
| bis 200 km   | 0,75 €/km |
| 201-500 km-  | 0,55 €/km |
| ab 501 km    | 0,50 €/km |

Alle in diesem Schreiben aufgeführten Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Eventuelle Unterbringungskosten übernimmt der Auftraggeber. Die genaue Abrechnung der angefallenen Arbeitszeit erfolgt nach Einsatz unseres Technikers. Ich erkläre mich damit einverstanden, dass bei Stornierung des Auftrages seitens LuftEngineering GmbH bereits erfolgte Vorbereitungen mit einer Pauschale von 150,00 € in Rechnung gestellt werden. Aus Gründen der Sicherheit bestätige ich hiermit, dass ich alle Daten des unter „Problemstellung“ beschriebenen Systems vor dem Eingriff durch den Techniker der Firma LuftEngineering GmbH mit einem geeigneten Medium gesichert habe. Für Schäden die durch Datenverlust entstehen, kann die Firma LuftEngineering GmbH nicht haftbar gemacht werden. Mit nachfolgender Unterschrift akzeptiert der Auftraggeber alle vorher genannten Konditionen. Die Dienstleistungen sind nach Rechnungsstellung 10 Tage rein netto fällig. Bei Tätigkeiten von weniger als 3 Stunden Dauer erfolgt eine Abrechnung von wenigstens 3 Stunden.

---

Ort/Datum

Rechtsverbindliche Unterschrift  
Firmenstempel