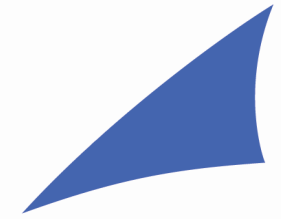


Übersicht Dienstleistungs- und Wartungsangebote LuftEngineering GmbH



	Ohne Vertrag	Wartungsvertrag	Wartungsvertrag Small Business	Dienstleistungsvertrag
Einsatzgebiet	Kunden mit Einzelplatzsystemen	Kunden mit IT Umgebungen > 1 Server und > 5 Client Arbeitsplätze	Kunden mit IT Umgebungen <=1 Server und <= 5 Client Arbeitsplätze	Kunden mit hohem Dienstleistungsbedarf
Erreichbarkeit	Werktags 08:00 –12:00 Uhr 13:00 –17:00 Uhr	365 Tage 24 Stunden	Werktags 08:00 –12:00 Uhr 13:00 –17:00 Uhr	365 Tage 24 Stunden
Reaktionszeiten	Keine garantierte Reaktionszeit	1 Arbeitstag	1 Arbeitstag	1 Arbeitstag
Regelmäßige Wartung	Nein	Ja	Ja	Nach Absprache
Systemmonitoring	Nein	Ja	Ja	Nach Absprache
Ersatzteilservice	Nein	Ja	Nein	Nach Absprache

Übersicht Dienstleistungs- und Wartungsangebote LuftEngineering GmbH



	Ohne Vertrag	Wartungsvertrag	Wartungsvertrag Small Business	Dienstleistungsvertrag
Stundensätze				
Techniker	115,00 €	90,00 €	90,00 €	90,00 €
Systemspezialist	175,00 €	Nach Absprache	Nach Absprache	Nach Absprache
Programmierer	175,00 €	Nach Absprache	Nach Absprache	Nach Absprache
Produktgruppe Microsoft				
Einrichtung von:				
Small Business Server	900,00 €		750,00 €	Nach Absprache
Standard Server	900,00 €	750,00 €		Nach Absprache
Exchange Server	900,00 €	750,00 €		Nach Absprache
Firewall / ISA Server	900,00 €	750,00 €		Nach Absprache
Terminalserver	900,00 €	750,00 €		Nach Absprache
Produktgruppe Linux				
Einrichtung von:				
Workgroup Server	Nach Absprache	695,00 €	695,00 €	Nach Absprache
Enterprise Server	Nach Absprache	1.500,00 €		Nach Absprache
Firewallsystem	Nach Absprache	1.200,00 €		Nach Absprache
Mailserver	Nach Absprache	1.200,00 €		Nach Absprache
Spamfiltersystem	Nach Absprache	1.200,00 €		Nach Absprache
System / Netzwerk Monitoring	Nach Absprache	1.200,00 €		Nach Absprache
Produktgruppe VMware				
Einrichtung VMware Server	900,00 €	750,00 €		Nach Absprache
Einrichtung VMware ESX Server	Nach Absprache	2.500,00 €		Nach Absprache

Übersicht Dienstleistungs- und Wartungsangebote LuftEngineering GmbH



	Ohne Vertrag	Wartungsvertrag	Wartungsvertrag Small Business	Dienstleistungsvertrag
Produktgruppe RIM - Research In Motion				
Einrichtung Blackberry Enterprise Server	2.500,00 €	1.200,00 €		Nach Absprache
Produktgruppe Cosynus				
Einrichtung BlackBerry Connector	490,00 €	400,00 €	400,00 €	Nach Absprache
Update BlackBerry Connector	245,00 €	150,00 €	150,00 €	Nach Absprache
Anfahrtpauschalen				
Zone 1 (bis 30 km)	40,00 €	32,50 €	32,50 €	Nach Absprache
Zone 2 (bis 50 km)	50,00 €	42,00 €	42,00 €	Nach Absprache
Zone 3 (bis 75 km)	75,00 €	55,00 €	55,00 €	Nach Absprache
Preis / Monat	0,00 €	150,00 € / pro Server	50,00 €	0,00 €

Alle Preise beziehen sich auf eine Grundeinrichtung eines geeigneten, kundenseits vorhandenen oder separat zu liefernden Systems und verstehen sich exklusive evtl. notwendiger Softwarelizenzen.

Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlich geltenden Mehrwertsteuer.

Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Stand: 01.06.2009